



Comunicação de Venda Eletrônica de Veículos

Manual do usuário

(Comunicado Eletrônico de Venda)

Parte 1 – Manual do usuário

Título	Parte 1 – Manual do usuário
Versão	Versão 1.02
Data da Liberação	21/10/2020
Classificação	Restrito e Usuário
Autores	Douglas Fernandes, Alexandre Araújo, Luís Paulo, Antonio Linhares e Sidney Coutinho
Propriedade	Valid Hub
Restrições de Acesso	Valid Hub, Valid e Valid Certificadora

Sumário

1	Versões.....	2
2	Apresentação	2
3	Objetivo	3
4	CARVEN - Comunicação Eletrônica de Venda de Veículos	3
4.1	Termo de aceite e uso do sistema.....	4
4.2	CARVEN - Tela inicial Painel de Controle	4
4.3	CARVEN - Tela inicial Painel de Controle - Minha conta	5
4.3.1	CARVEN - Tela inicial Painel de Controle - Minha conta - Dados Pessoais	5
4.3.2	CARVEN - Tela inicial Painel de Controle - Minha conta - Dados de Acesso...5	
4.3.3	CARVEN - Tela inicial Painel de Controle - Minha conta - Dados Serventia ...6	
4.3.4	CARVEN - Tela inicial Painel de Controle - Minha conta - API	6
4.4	Painel de Controle - Comunicação de venda.....	7
4.4.1	Painel de Controle - Comunicação de venda - Filtro	7
4.4.2	Painel de Controle - Comunicando a venda do veículo	8
4.4.3	Comunicando a venda de veículo direta (manual) via web - Cadastro	8
4.4.4	Comunicando a venda de veículo direta (manual) via web - Enviar comunicação	11
4.4.5	Visualizando detalhes do cadastro realizado	11
4.4.6	Visualizando histórico do cadastro realizado	12
4.4.7	Alterando protocolo cadastrado.....	12
4.5	Comunicando a venda de veículo (importadas) - Sistema cartorial	13
4.6	Cancelamento de comunicação de venda	14

1 Versões

Versão	Descrição	Autor
1.00	Manual completo.	Sidney Faria
1.01	1 - Revisão de gramática e concordâncias. 2 - Adequação de padrão e formatação. 3 – Inclusão de imagens de acesso.	Antonio Linhares

2 Apresentação

O Carven é um Sistema de Comunicação de Venda de Veículos - SCVV que realiza a alegação eletrônica da venda de veículo diretamente ao DENATRAN ou ao DETRAN, também auxilia a integração dos cartórios com as bases de dados do DENATRAN e DETRAN o que

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	2/18

proporciona de forma direta a interligação entre softwares de cartórios de notas e o DETRAN e o DENATRAN facilitando o acesso à informação de todos envolvidos.

Com a descrição do Carven apontado logo acima, o usuário poderá efetuar a comunicação de venda de veículo diretamente no cartório de notas no momento do reconhecimento de firma das partes no CRV/DUT, eliminando a necessidade de deslocamento do vendedor até um ponto de atendimento dos órgãos de trânsito oficiais em atendimento ao artº 134 do CTB – Código de Trânsito Brasileiro.

3 Objetivo

O objetivo deste manual é orientar o usuário cartorial sobre como realizar a alegação/comunicação eletrônica de venda de veículo no Carven – Sistema de Comunicação de Vendas de Veículos - SCVV, descrevendo as funcionalidades, os métodos a serem utilizados, listando informações a serem enviadas e recebidas, e provendo exemplos.

O mecanismo de uso é através do próprio sistema do cartório ou através do uso de browser. Nesse manual você encontrará a referência sobre todas as operações disponíveis no Carven.

4 CARVEN - Comunicação Eletrônica de Venda de Veículos

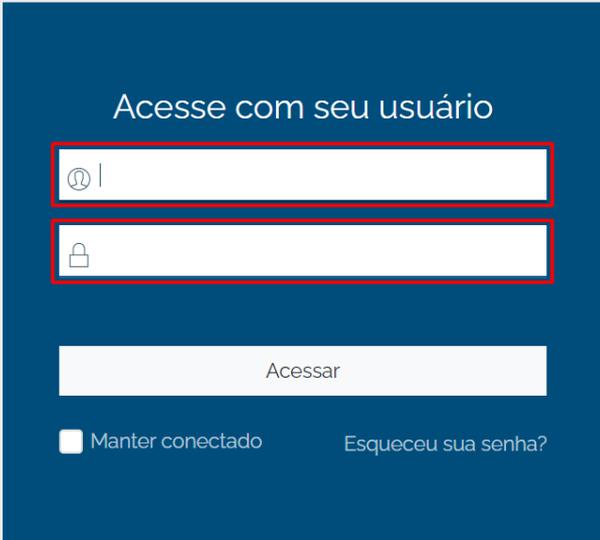
A plataforma eletrônica de comunicação de venda de veículos registro está disponível para uso no endereço eletrônico: <http://www.carven.com.br> e para testes no endereço eletrônico <http://homologacao.carven.com.br>. Na primeira página o usuário poderá acessar o sistema com seu login e senha, conforme imagem a seguir:



Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	3/18

ATENÇÃO!

Este ambiente é apenas para fins de **testes** e **homologação**. Quaisquer documentos emitidos neste ambiente não terão valor.



Para acesso utilize os dados a seguir:

Perfil (Cartório)

Usuário: cartorio

Senha: bemvindo@2020

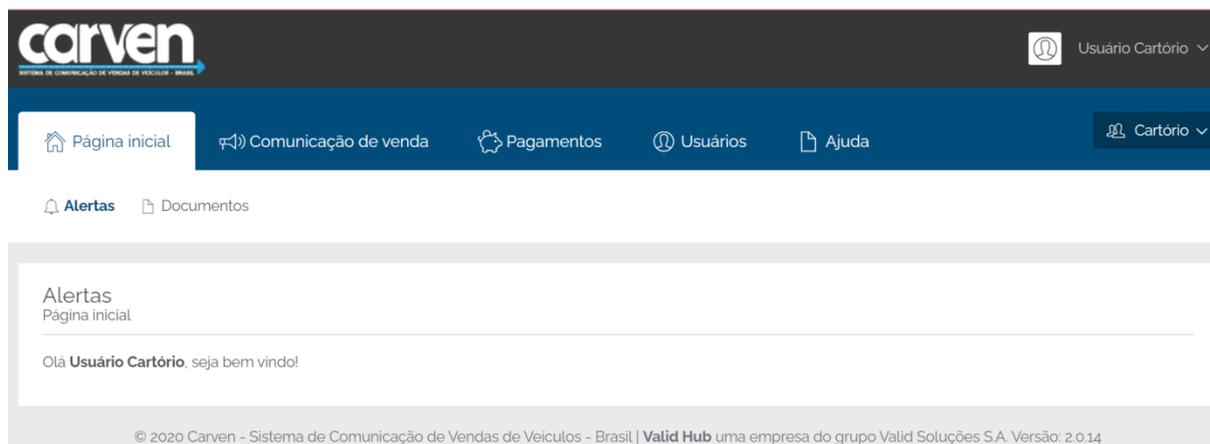
4.1 Termo de aceite e uso do sistema

Ao realizar o primeiro acesso o cartório deverá aceitar os termos de uso e realizar uma atualização dos dados do cartório.

4.2 CARVEN - Tela inicial | Painel de Controle

Ao acessar o sistema o usuário terá acesso ao painel onde terá além da Página inicial as opções de Comunicação de venda, Pagamentos, Usuários, Ajuda, Alertas, Documentos e Dados de cadastro.

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	4/18



4.3 CARVEN - Tela inicial | Painel de Controle – Minha conta

No canto superior da tela, na opção “Minha conta”, o usuário poderá ter acesso aos dados cadastrais, podendo alterar ou confirmar os dados cadastrados, conforme imagens a seguir:



4.3.1 CARVEN - Tela inicial | Painel de Controle – Minha conta – Dados Pessoais

Com a opção selecionada o usuário terá acesso aos dados cadastrados e poderá incluir dados faltantes, conforme imagem a seguir:

The screenshot shows the 'Dados Pessoais' form. On the left, there is a sidebar menu with 'Dados Pessoais' highlighted in a red circle. The main form area is titled 'DADOS PRINCIPAIS' and includes radio buttons for 'CPF' (selected) and 'CNPJ'. Below this are input fields for 'CPF', 'Nome', 'Gênero' (with a dropdown menu), and 'Data de nasc.'. There are also sections for 'TELEFONE' and 'ENDEREÇO', each with a checkbox for 'Desejo digitar o meu telefone' and 'Desejo digitar o meu endereço' respectively. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Salvar dados pessoais' buttons.

4.3.2 CARVEN - Tela inicial | Painel de Controle – Minha conta – Dados de Acesso

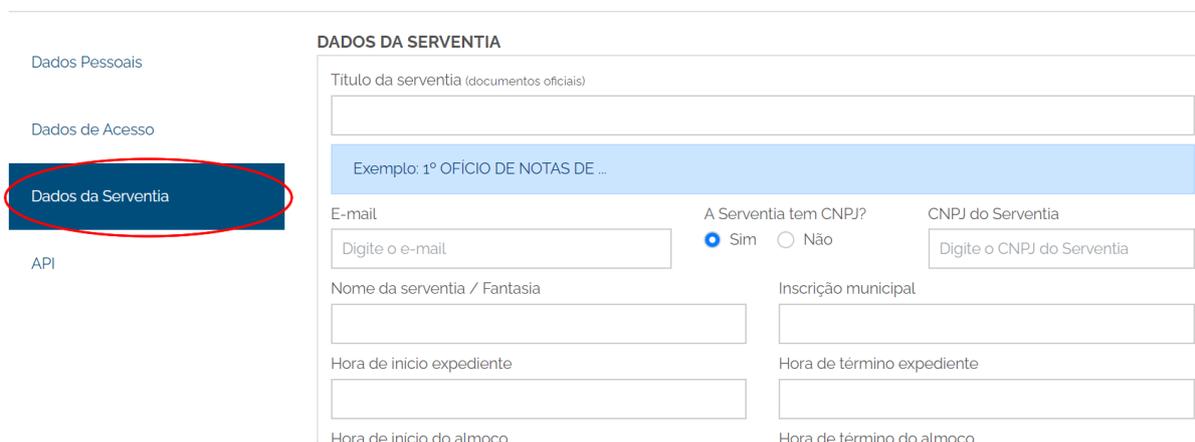
Com a opção selecionada o usuário terá acesso aos dados de senha e poderá realizar a alteração caso desejar, conforme imagem a seguir:

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	5/18



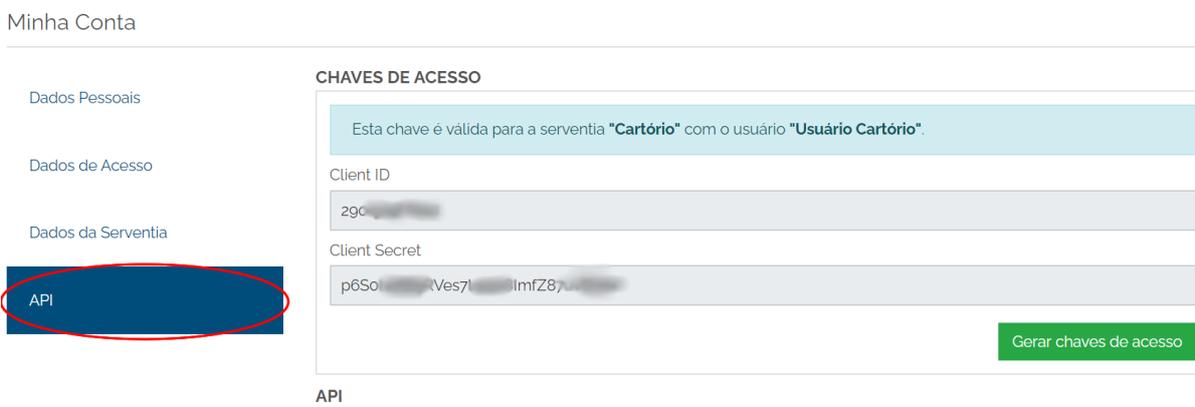
4.3.3 CARVEN - Tela inicial | Painel de Controle – Minha conta – Dados Serventia

Com a opção selecionada o usuário terá acesso aos dados cadastrados da Serventia e deverá proceder com atualizações necessárias. Essas informações irão compor quaisquer documentos que forem gerados através do sistema, conforme imagem a seguir:



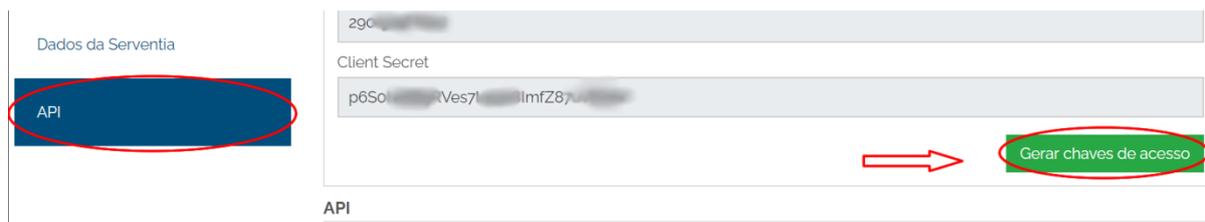
4.3.4 CARVEN - Tela inicial | Painel de Controle – Minha conta – API

Com a opção selecionada o usuário terá acesso às chaves de acesso e a API, conforme imagem a seguir:



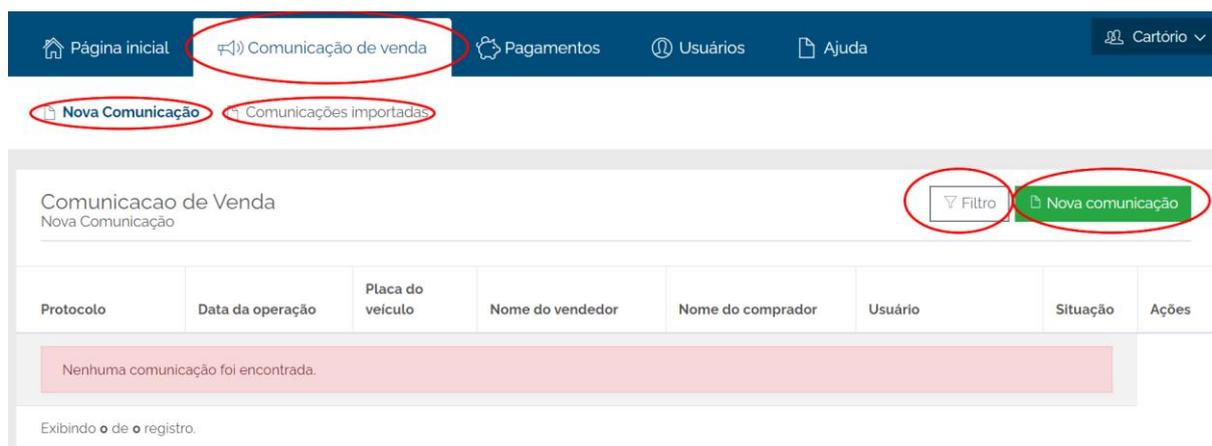
Caso o usuário deseje criar nova chave de acesso clique no botão conforme imagem a seguir:

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	6/18



4.4 Painel de Controle – Comunicação de venda

O usuário terá informações e acesso aos serviços de nova comunicação, comunicações importadas, filtro, relação de comunicações de venda realizadas, entre outros, conforme a seguir:



4.4.1 Painel de Controle – Comunicação de venda – Filtro

Na tela de comunicação de venda o sistema disponibiliza um filtro para as pesquisas e uma listagem/histórico das comunicações realizadas ou em andamento, para consultar o status, visualize a coluna “Situação”. As comunicações de venda realizadas serão listadas na tela de notificações e alertas, e para localizar algum protocolo desejado siga os passos a seguir preenchendo os campos a conforme necessidade.

Passo - 1



Passo – 2

Protocolo:

Data da operação: até

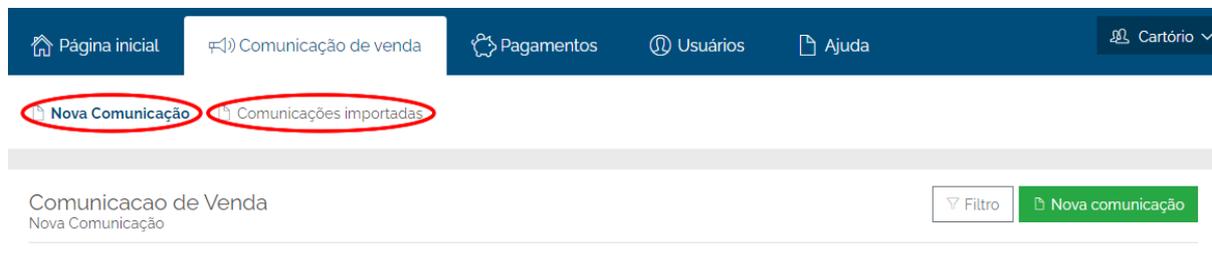
Situação da comunicação:

Usuários:

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	7/18

4.4.2 Painel de Controle – Comunicando a venda do veículo

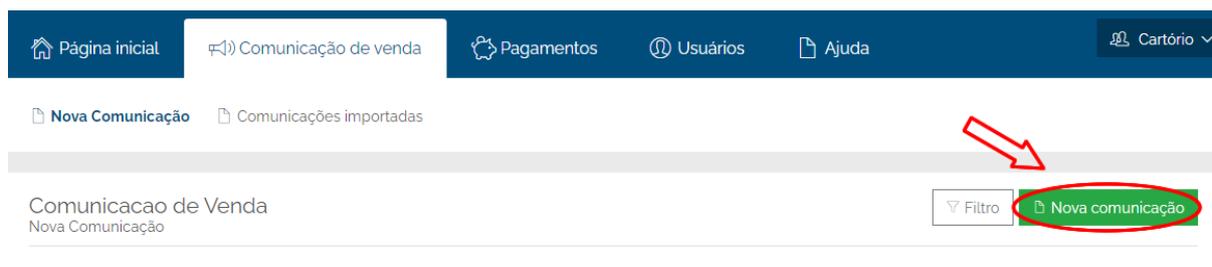
Para realizar a comunicação eletrônica de venda de veículo existem duas opções, seja de forma importada através de dados recebidos de sistema legado cartorial ou de forma direta (manual) no sistema via web.



4.4.3 Comunicando a venda de veículo direta (manual) via web - Cadastro

Para realizar a comunicação eletrônica de venda de veículo, clique no botão Nova comunicação e siga os passos a seguir:

Passo – 1



Passo – 2 | Informando dados do comprador

Nova Comunicação de Venda de Veículo

Dados do vendedor | Dados do comprador | Dados do veículo | Arquivos

CPF CNPJ

Documento identificador (CPF): Nome:

Estado da venda: Cidade da venda: Data da venda: Valor da venda:

Campos Obrigatórios

Passo -3 | Informando os dados do comprador

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	8/18

Nova Comunicação de Venda de Veículo

Dados do vendedor **Dados do comprador** Dados do veículo Arquivos

CPF CNPJ
Documento identificador (CPF) Nome

513 [redacted] TERESINHA SANTOS DE SOUZA

ENDEREÇO

CEP Endereço

72 [redacted] [redacted]

Número Bairro Complemento

40 Taguatinga Norte (Taguatinga) CASA

Estado Cidade

DF Brasília

Campos Obrigatórios

Salvar comunicação Fechar

Passo – 4 | Informando os dados do veículo

Nova Comunicação de Venda de Veículo

Dados do vendedor Dados do comprador **Dados do veículo** Arquivos

Placa Nº Renavam

[redacted] [redacted]

Nº do CRV Cód Seg. CRV Nº via CRV Data Emissão CRV UF Emissão CRV

[redacted] 48987594548 48 01/07/2020 DF

Ano fabricação Ano modelo

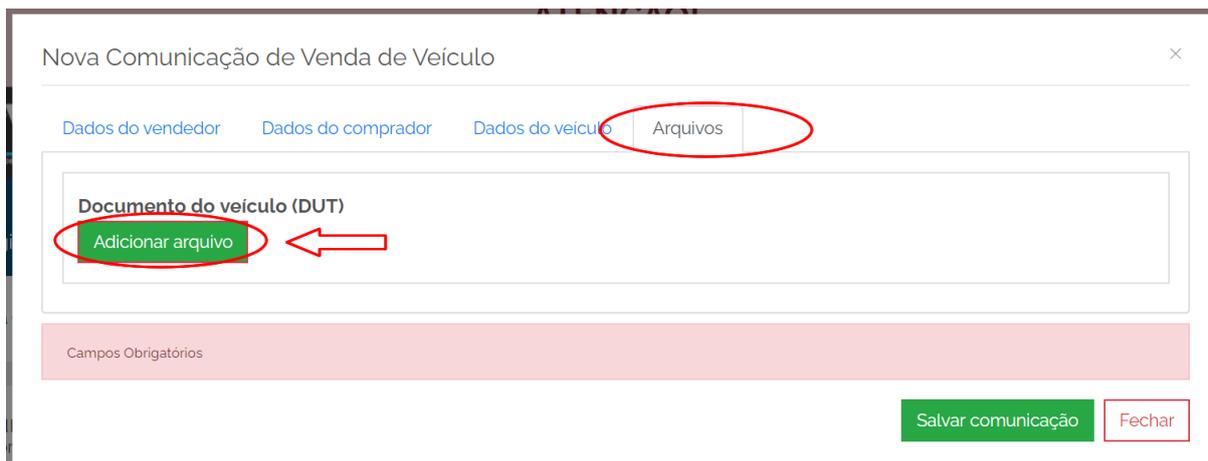
2005 2006

Campos Obrigatórios

Salvar comunicação Fechar

Passo – 5 | Informando dados do CRV/DUT

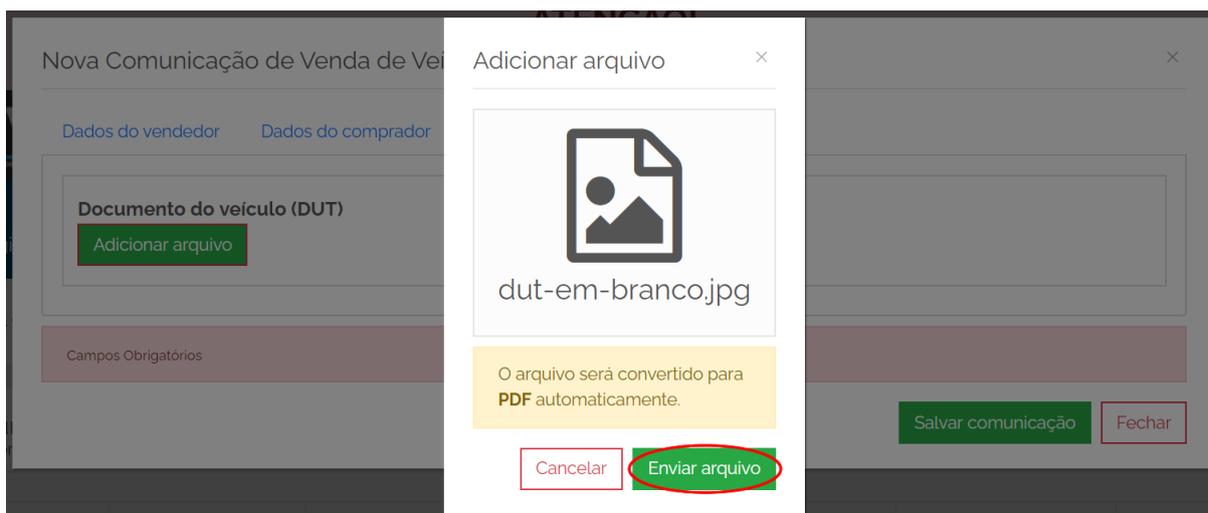
Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	9/18



Passo – 6 | Escolhendo arquivo para envio CRV/DUT



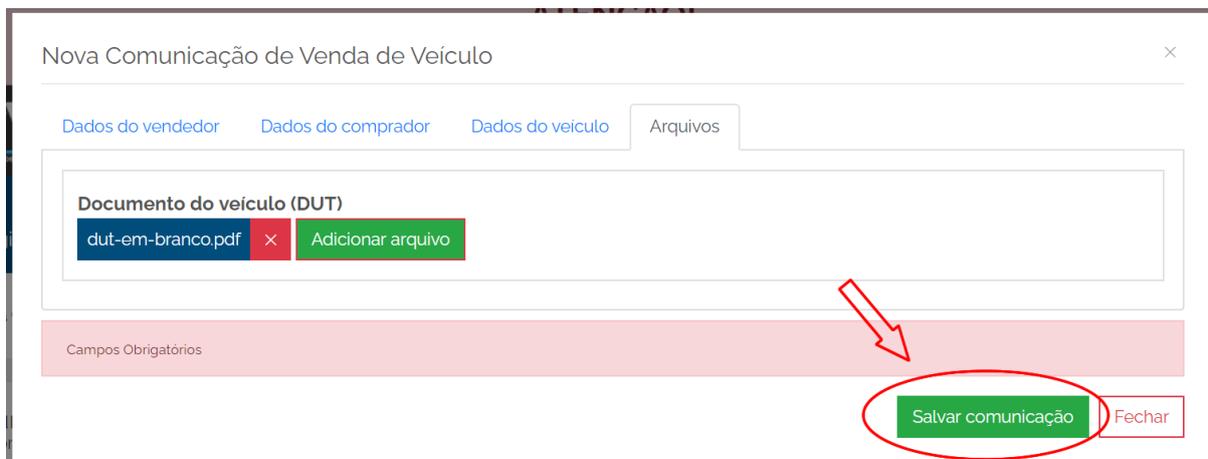
Passo – 7 | Enviando arquivo CRV/DUT



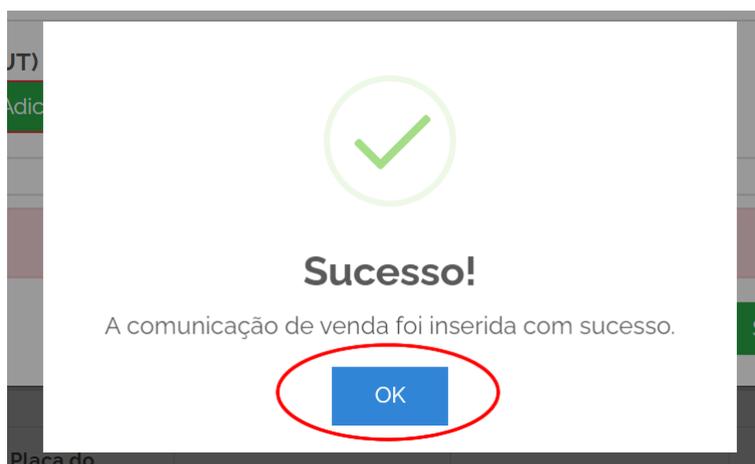
Passo – 8 | Salvando dados da comunicação de venda eletrônica de veículo

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	10/18

Ao final do preenchimento de todas as abas, o usuário deverá clicar no botão “Salvar comunicação”. Ao realizar essa ação, a comunicação será cadastrada e aparecerá no histórico.



A imagem a seguir aponta preenchimento correto dos campos da solicitação:



4.4.4 Comunicando a venda de veículo direta (manual) via web – Enviar comunicação

Após o cadastro da comunicação o usuário terá acesso ao cadastro realizado conforme imagem a seguir:

Protocolo	Data da operação	Placa do veículo	Nome do vendedor	Nome do comprador	Usuário	Situação	Ações
0720.2625.4825.0001	26/07/2020 19:14:27	NRN3172	RENATO COUTINHO	TERESINHA SANTOS DE SOUZA	Usuário Cartório	Cadastrada	Detalhes

4.4.5 Visualizando detalhes do cadastro realizado

Para visualizar os dados do cadastro realizado, clique no botão “Detalhes”, conforme imagem a seguir:

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	11/18

Protocolo	Data da operação	Placa do veículo	Nome do vendedor	Nome do comprador	Usuário	Situação	Ações
0720.2625.4825.0003	26/07/2020 19:36:08	NAE8E04	EDUARDO FM	TERESINHA SANTOS DE SOUZA	Usuário Cartório	Comunicada	Detalhes

Terá acesso a janela com os dados cadastrados, conforme imagem a seguir:

Detalhes Comunicação de Venda de Veículo ×

Protocolo: 0720.2625.4825.0003

Dados do vendedor Dados do comprador Dados do veículo Arquivos

CPF CNPJ

Documento identificador (CPF) Nome

Estado da venda Cidade da venda Data da venda Valor da venda

Fechar

4.4.6 Visualizando histórico do cadastro realizado

Para visualizar o histórico do protocolo, clique no botão “Histórico”, conforme imagem a seguir:

Comunicação de Venda Nova Comunicação

Nova Comunicação Filtro Nova comunicação Histórico Alterar comunicação Enviar comunicação Excluir comunicação

Protocolo	Data da operação	Placa do veículo	Nome do vendedor	Nome do comprador	Usuário	Situação	Ações
0720.2625.4825.0001	26/07/2020 19:14:27	NRN3172	RENATO COUTINHO	TERESINHA SANTOS DE SOUZA	Usuário Cartório	Cadastrada	Detalhes

Terá acesso a janela com o histórico do protocolo, conforme imagem a seguir:

Histórico de Comunicação de Venda de Veículo ×

Protocolo: 0720.2625.4825.0003

Observação	Data da operação	Usuário	Situação
Comunicação enviada com sucesso!	26/07/2020 19:36:46	Usuário Cartório	Comunicada
Comunicação cadastrada com sucesso	26/07/2020 19:36:08	Usuário Cartório	Cadastrada

Fechar

4.4.7 Alterando protocolo cadastrado

Para alterar protocolo cadastrado, clique no botão “Alterar comunicação”, conforme imagem a seguir:

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	12/18

Protocolo	Data da operação	Placa do veículo	Nome do vendedor	Nome do comprador	Usuário	Situação	Ações
0720.2625.4825.0001	26/07/2020 19:14:27	NRN3172	RENATO COUTINHO	TERESINHA SANTOS DE SOUZA	Usuário Cartório	Cadastrada	<ul style="list-style-type: none"> Alterar comunicação Enviar comunicação Excluir comunicação

Terá acesso a janela com os dados disponíveis para alteração do protocolo , conforme imagem a seguir:

Alterar Comunicação de Venda de Veículo ✕

Protocolo: 0720.2625.4825.0001

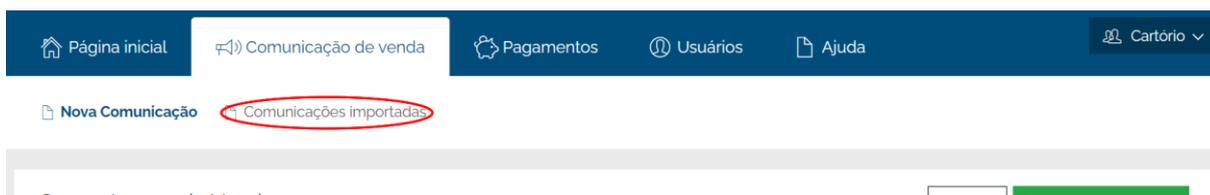
Dados do vendedor
 Dados do comprador
 Dados do veículo

CPF CNPJ
 Documento identificador (CPF) Nome

Estado da venda Cidade da venda Data da venda Valor da venda

4.5 Comunicando a venda de veículo (importadas) – Sistema cartorial

Para realizar a comunicação eletrônica de venda de veículo usando os dados já preenchidos através do sistema legado cartorial, clique na opção Comunicação importadas conforme imagem a seguir:



Passo – 1 | Escolha a o protocolo que deseja efetuar a comunicação de venda

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	13/18

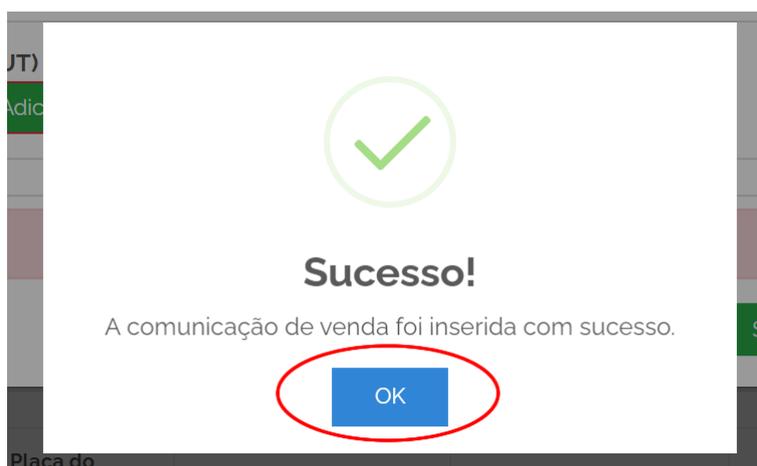
Nova Comunicação **Comunicações importadas**

Comunicacao de Venda Importadas							
Protocolo	Data da operação	Placa do veículo	Nome do vendedor	Nome do comprador	Usuário	Situação	Ações
0720.2425.4825.0017	24/07/2020 16:32:00	OL07C52	EDUARDO HENRIQUE	UBER	Usuário Cartório	Comunicada	Detalhes
0720.2425.4825.0016	24/07/2020 16:29:51	OL07C52	EDUARDO HENRIQUE	MILOŠEVIĆ	Usuário Cartório	Cadastrada	Detalhes

Passo – 2 | Escolha a opção e clique em “Enviar comunicação”

Comunicacao de Venda Importadas							
Protocolo	Data da operação	Placa do veículo	Nome do vendedor	Nome do comprador	Usuário	Situação	Ações
0720.2425.4825.0017	24/07/2020 16:32:00	OL07C52	EDUARDO HENRIQUE	UBER	Usuário Cartório	Comunicada	Detalhes
0720.2425.4825.0016	24/07/2020 16:29:51	OL07C52	EDUARDO HENRIQUE	MILOŠEVIĆ	Usuário Cartório	Cadastrada	Detalhes
0720.2425.4825.0015	24/07/2020 16:25:48	OL07C52	EDUARDO HENRIQUE	青木 鈴木	Usuário Cartório	Cadastrada	Detalhes
0720.2425.4825.0013	24/07/2020 16:21:00	OL07C52	EDUARDO HENRIQUE	SIGMUND FREUD	Usuário Cartório	Cancelada	Detalhes

A imagem a seguir aponta preenchimento correto dos campos da solicitação:



4.6 Cancelamento de comunicação de venda

Caso necessário, para realizar o cancelamento do comunicado de venda clique no botão “**Cancelar comunicação**” conforme imagem a seguir:

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	14/18

[Nova Comunicação](#) [Comunicações importadas](#)

Comunicação de Venda
Nova Comunicação

Filtro

- Histórico
- Cancelar comunicação**
- Imprimir comprovante
- Gerar certidão
- Detalhes

Protocolo	Data da operação	Placa do veículo	Nome do vendedor	Nome do comprador	Usuário	Situação
1020.2125.8525.0001	21/10/2020 10:05:35	NAE8E04	EDUARDO FM	NEREU MENDES	Usuário Cartório de Brasília	Comunicada

Informe o motivo do cancelamento e caso necessário observações

Cancelar Comunicação

Cancelamento da comunicação protocolo nº 1020.2125.8525.0002 - Veículo placa: NAE8E04

Motivo do cancelamento
Selecione um motivo

Observações

Cancelar comunicação Fechar

Confirme o cancelamento

Cancelar Comunicação

Cancelamento da comunicação protocolo nº 1020.2125.8525.0002 - Veículo placa: NAE8E04

Motivo do cancelamento
Dados incorretos

Observações

Cancelar Comunicação

Deseja realmente cancelar a comunicação? Essa ação não poderá ser desfeita.

Sim Não

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	15/18

Comunicação cancelada

Cancelar Comunicação

Cancelamento da comunicação protocolo nº 1020.2125.8525.0002 - Veículo placa: NAE8E04

Motivo do cancelamento

Dados incorretos

Observações

Sucesso!

Comunicação cancelada com sucesso!

OK

5.8525.0002	21/10/2020 10:52:52	NAE8E04	EDUARDO FM	NEREU MENDES	Usuário Cartório de Brasília	Comunicada	Detalhes
5.8525.0001	21/10/2020 10:05:35	NAE8E04	EDUARDO FM	NEREU MENDES	Usuário Cartório de Brasília	Cancelada	Detalhes

[Nova Comunicação](#) [Comunicações importadas](#)

Comunicação de Venda
Nova Comunicação

Filtro [Nova comunicação](#)

Protocolo	Data da operação	Placa do veículo	Nome do vendedor	Nome do comprador	Usuário	Situação	Ações
1020.2125.8525.0002	21/10/2020 10:52:52	NAE8E04	EDUARDO FM	NEREU MENDES	Usuário Cartório de Brasília	Cancelada	Detalhes

5 Canais de contato

E-mail: contato@carven.com.br

Telefone: (61) 3028-6972 e 3967-9593

Whatsapp: (61) 99657-5246

Título	Versão	Classificação	Página
Parte 1 - Manual do usuário (Cartório)	1.01	Restrito	16/18